

תקנון האתר

1. הגדרות

- בתקנון זה תהא למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם כמתואר, אלה אם כן משתמע אחרת מתוך הקשר הדברים:
- 1.1 "הארגון" – ארגון יוצאי מרכז אירופה (ע"ר);
 - 1.2 "האתר" – אתר האינטרנט של הארגון;
 - 1.3 "גולש" – אדם ו/או גוף אשר נכנסו לאתר באופן מקוון, באמצעות רשת האינטרנט;
 - 1.4 "השירותים" – תשלום דמי חבר ו/או תשלום תרומה לארגון ו/או השתתפות באירועים המתקיימים מעת לעת המוצעים להרשמה מקוונת באתר;
 - 1.5 "משתתף" – גולש שנרשם לאחד מהשירותים המפורסמים באתר;
 - 1.6 "הרשמה" – הרשמה לשירותים בהתאם להוראות בתקנון זה.

2. מבוא

- 2.1 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין הארגון. עקב כך, הינך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.
- 2.2 גלישה באתר ו/או רכישת השירותים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. על כן, באם אינך מסכים לתנאי מתנאיו, הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- 2.3 בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.
- 2.4 כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות הגולש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 2.5 האתר הוא אתר אינטרנט המאפשר קבלת מידע והרשמה לשירותים בתחומים הקשורים לארגון שגישה אליו, צפייה ורישום בו מתבצע דרך רשת אינטרנט. אחריותה של העמותה אינה בשום דרך או צורה כל שהיא נוגעת לתכנים שמוזנים למערכת ע"י הגולשים עצמם.
- 2.6 גולש שגילו מתחת לגיל 18 רשאי לעיין בתכנים המפורסמים באתר אך חלה עליו חובה לבקש מהוריו או מהאפוטרופוס החוקי שלו רשות לפני השימוש בשירותי האתר. גולש שגילו מתחת לגיל 18 העושה שימוש באתר בעצם מצהיר בפנינו שקיבל רשות מהם, וזאת לאחר שקראו בעיון את תנאי תקנון זה ואישרו כי הם מפקחים על כל פעולותיו באתר ואחראים להם אישית וכי הסבירו לו את משמעותו של תקנון זה ותנאיו. היה ונרשם משתתף אשר גילו מתחת לגיל 18, אין הארגון אחראי על ההרשמה ולא תעלה כל טענה כנגד הארגון על התשלום בפועל.

3. תשלומים בגין רכישה באתר

- 3.1 התשלום בגין הרשמה לשירותים באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד ויתאפשר אך ורק למחזיקים בכרטיס אשראי תקף בישראל של אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל, באמצעותן ניתן לבצע הרשמות באתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הארגון.
- 3.2 ידוע לגולשים כי תנאי מוקדם להרשמה לשירותים ו/או לביצוע פעולה כספית כלשהי באתר הינו קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לרכישה ולגביית התמורה על ידי הארגון.
- 3.3 לאחר ביצוע תרומה לארגון תשלח לתורם קבלה בדוא"ל על-פי הפרטים שנמסרו.

4. ביצוע הרשמה/הזמנה/רכישה

- 4.1 תיאור השירותים ומחירם הינם אלה המופיעים בכיתוב שבאתר בלבד, והם כוללים מע"מ (ככל שנדרש).
- 4.2 לצורך ביצוע הרכישה, הגולש יידרש להכניס למערכת את הנתונים הבאים (במלואם או בחלקם): שם פרטי ושם משפחה, כתובת מלאה לרבות שם הרחוב, מס' הבית, מס' הדירה, ישוב ומיקוד; מס' כרטיס האשראי של הגולש ותאריך תוקפו של כרטיס האשראי, זיהוי השירותים אותם מבקש הגולש לרכוש כאמור באתר, ומספר היחידות מכל שירות אותן הוא מבקש לרכוש.
- 4.3 האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי המשתתף תחול על המשתתף, והמשתתף ישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל הארגון ו/או חברת הסליקה מטעמה יהוו ראיה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי המשתתף.
- 4.4 שמירת פרטיות - הארגון מצהיר כי המידע דלעיל, אשר מתקבל מהלקוח הינו לצרכי ביצוע עסקה גרידא, לרבות לצורך החיוב והמשלוח ככל שידרש, ולמעט מידע על נתוני האשראי אשר יימסר לחברות האשראי הנוגעות לעניין והכתובת אשר תימסר לצורך ביצוע משלוח הזמנה

- לשירותים שהוזמנו ככל שהדבר ידרש, לא יועבר לכל צד שלישי. מידע אישי זה לא ייחשף. הארגון מתחייב להגן על מידע זה באמצעים הסבירים והמקובלים. במקרים, שאינם בשליטת העמותה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא העמותה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- 4.5. הקלדת הנתונים כאמור על ידי המשתתף ושליחתם, כמוה כהתחייבות של המשתתף לרכוש את השירותים ולשלם לארגון את מחירו הנקוב באתר.
- 4.6. המשתתף מתחייב לדאוג לכך כי חברת כרטיסי האשראי תעביר לארגון את הסכום בו התחייב המשתתף.

5. ביטול עסקה

- 5.1. ביטול הרשמה ייעשה תוך 14 יום מקבלת אישור ההרשמה לשירותים, או מסמך הגילוי. הודעה על הביטול תימסר בפקס / דוא"ל / דואר לכל המאוחר 14 ימים לפני מועד מתן השירותים בפועל, וכל זאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ותקנותיו.
- 5.2. בעת ביטול ההרשמה שלא עקב אי התאמה, בשל אי קיום השירותים במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, כספו של המשתתף יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם. המוצר, ככל שישנו, יוחזר על-חשבון הצרכן.
- 5.3. בעת ביטול ההרשמה עקב אי התאמה, או בשל ביטול השירותים במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר, ככל שישנו, יוחזר על חשבון המשתתף.
- 5.4. העמותה תמסור לצרכן עותק של הודעת ביטול החיוב שמסר העסק לחברת האשראי.
- 5.5. ביטול תרומה: תרומה ניתנת לביטול בתוך 24 שעות ממועד ביצוע התרומה. יש לפנות לעמותה בכתב עם בקשת הביטול, בצירוף 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום + שם תורם + תאריך ושעת ביצוע העסקה. העמותה תבצע את השינוי הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי. במידה וחברת האשראי תחייב את העמותה בעמלה בגין הפעולה, יחויב מבצע הפעולה (התורם) בעמלה כאמור.

6. השירותים באתר ואספקתם

- 6.1. השירותים המוצעים לרכישה באתר, סוגם וכמותם יקבעו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הארגון.
- 6.2. הארגון רשאי להוסיף שירותים לאתר ו/או לגרוע שירותים מאלה המופיעים באתר וכן לשנות את מחירם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3. במידה והשירותים המבוקשים יבוטלו ביוזמת הארגון המשתתף יהיה זכאי לבטל את העסקה ולקבל את מלוא התמורה ששילם. עם ביטול העסקה כאמור וקבלת התמורה על ידי המשתתף, לא תהא למשתתף כל טענה ו/או תביעה כלפי הארגון בקשר עם העסקה.

7. התשלום

- 7.1. בכל מקרה שבו תסרב חברת כרטיסי האשראי לאפשר לארגון לגבות את התמורה, ייחשב הדבר כביטול ההזמנה על ידי המשתתף ויחולו על כך כל התנאים האמורים להלן לגבי ביטול העסקה על ידי המשתתף.
- 7.2. המשתתף לא יהיה זכאי לקבל את השירותים שרכש בטרם שילם את מלוא התמורה בגינם או בטרם נתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לגביית התמורה.
- 7.3. התמורה תשולם באמצעות כרטיס האשראי בתשלום אחד אלא אם כן צוין אחרת ליד השירותים ו/או נערך מבצע מיוחד מטעם הארגון ו/או סוכם אחרת באמצעי כזה או אחר בין הארגון למשתתף על פריסת תשלומים.

8. אחריות

- 8.1. הארגון פועל לוודא במידת האפשר שהמידע הכלול באתר הוא נכון ומדויק ככל שניתן. התכנים המופיעים באתר נועדו לספק מידע בלבד, ואין במידע משום ייעוץ מטעם הארגון, והארגון איננו אחראי לכל ליקוי ו/או טעות ו/או אי דיוק במידע או בדרך העברתו לגולש באתר או למשתמש במידע.
- 8.2. הארגון, חבריו ומי מטעמו, לא יהיו אחראים בגין שימוש שיעשה, במישרין או בעקיפין, במידע הכלול באתר והם פטורים מכל אחריות לנזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש ו/או לכל צד שלישי כתוצאה משימוש במידע.

- 8.3 . באתר עשויות להופיע קישוריות לאתרים של צדדים שלישיים, מידע מסחרי ופרסומות. הארגון לא ישא בכל אחריות ו/או חבות לתוכן קישוריות, מודעות והמידע המסחרי שיפורסמו באתר, ו/או המצויים באתרים של צדדים שלישיים המקושרים לאתר זה. אין בפרסום המודעות ו/או הקישוריות ע"י הארגון ו/או מי מטעמו כדי להוות הסכמה לאמור בהם או משום המלצה או עידוד לרכוש את השירותים או המוצרים המוצעים בהן.
- 8.4 . אם יש לכם הערות או שאלות ביחס לתכני אתר זה, אנא צרו קשר עם העמותה.
- 8.5 . אחריות הארגון לשירותים מוגבלת לגובה מחיר השירותים ללקוח בלבד.

9. זכויות יוצרים

- 9.1 . כל זכויות היוצרים של תכני האתר שייכות אך ורק לארגון. חל איסור מוחלט להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתה של הארגון מראש ובכתב ובלא ציון מפורש ומובלט של מקורם והקישור (link) למקור.
- 9.2 . כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר לרבות התוכנה הכלולה בו, עיצובו הגרפי כל חומר טכנולוגי והמידע הכלול בו ובכל מידע אחר הקשור לאתר, הינם בבעלות בלעדית של הארגון (למעט זכויות קנייניות או רוחניות כאלו או אחרות של חברת האירוח של האתר ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או חברת הסליקה) ולאף אדם לא תהא כל זכות, דרישה או תביעה כלפי הארגון בנוגע לזכויות אלה ולא יותר לו לעשות שימוש כלשהוא בזכויות אלה, אלא באמצעות ובאישור הארגון בלבד.

10. כללי

- 10.1 . ידוע לגולש כי הגשת הצעה בשם בדוי ו/או מסירת פרטים כוזבים ו/או התחזות לאדם אחר מהווים עבירה פלילית על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977. הארגון יהיה רשאי להעביר פרטים בדבר כל הצעה הנחזית לפי שיקול דעתה להיות הצעה בדויה ו/או מכילה פרטים בדויים או כוזבים, למשטרת ישראל ו/או לכל גוף האחראי על הטיפול בנושא זה. כן יהיה הארגון רשאי לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו כנגד מבצע הפעולות כאמור בסעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לתביעה בגין כל נזק שייגרם לו כתוצאה מפעולות אלה.
- 10.2 . לארגון הזכות בכל עת להוריד ו/או להוסיף שירותים למכירה באתר וכן לשנות את מחירם. משתתף שביצע עסקה במחיר מסוים לא יוכל לבקש לקבל את השירותים במחיר אחר אם לאחר ביצוע ההזמנה על ידו שונה מחיר השירותים.
- 10.3 . הארגון יהא זכאי לשנות את הוראות תקנון זה מעת לעת לפי שיקול דעתו. התקנון המחייב יהיה זה אשר יפורסם באתר במועד המכירה.